

# GREEN FARMA

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Green Farma doğrudan satış sistemi kapsamında [www.greenfarma.shop](http://www.greenfarma.shop) üzerinden yapılan satışlar için

### 1. SÖZLEŞMENİN NİTELİĞİ VE KAPSAMI

Green Farma'nın [www.greenfarma.shop](http://www.greenfarma.shop) internet sitesinde gerçekleştirilen tüketici satışları, Green Farma doğrudan satış sistemi kapsamında yürütülmektedir. Bu nedenle işbu sözleşme hem mesafeli satış hükümlerini hem de doğrudan satış sistemine özgü tüketici koruma hükümlerini birlikte içerir.

Bu sözleşme bakımından, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinde yer alan genel hükümler ile Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelikte tüketici lehine öngörülen özel hükümler birlikte uygulanır. Doğrudan satış sistemi kapsamında yapılan bu satışlarda tüketiciye 30 (otuz) günlük cayma hakkı tanınır.

### 2. TARAFLAR

#### 2.1. SATICI / DOĞRUDAN SATIŞ ŞİRKETİ

|                             |                                                                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ticaret Unvanı              | GREENFARMA İLAÇ GIDA KOZMETİK ÜRÜNLERİ<br>DAĞITIM PAZARLAMA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ |
| Marka / Ticari İletişim Adı | Green Farma                                                                         |
| Açık Adres                  | Cihangir Mah. Güvercin Cad. No: 4 İç Kapı No: 199 Avcılar /<br>İstanbul             |
| Web Sitesi                  | <a href="http://www.greenfarma.shop">www.greenfarma.shop</a>                        |
| E-posta                     | <a href="mailto:info@greenfarma.com.tr">info@greenfarma.com.tr</a>                  |
| KEP Adresi                  | <a href="mailto:greenfarma@hs02.kep.tr">greenfarma@hs02.kep.tr</a>                  |
| Müşteri İlişkileri          | 0 534 810 94 41                                                                     |

#### 2.2. DOĞRUDAN SATICI BİLGİLERİ

Her internet siparişi Green Farma doğrudan satış sistemi içinde bir doğrudan satıcı ile ilişkilendirilir. Aşağıdaki bilgiler sipariş sırasında sistem tarafından otomatik olarak sözleşmeye aktarılır.

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| Doğrudan Satıcının Adı Soyadı / Unvanı | ..... |
| Doğrudan Satıcı Numarası               | ..... |
| Doğrudan Satıcının İletişim Bilgisi    | ..... |

#### 2.3. ALICI / TÜKETİCİ BİLGİLERİ

Aşağıdaki bilgiler sipariş sırasında tüketici tarafından girilen verilerden sistem tarafından otomatik olarak sözleşmeye aktarılır.

|                     |       |
|---------------------|-------|
| Adı Soyadı / Ünvanı | ..... |
| Teslimat Adresi     | ..... |
| Fatura Adresi       | ..... |
| Telefon             | ..... |

E-posta

.....

### 3. KONU VE HUKUKİ DAYANAK

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi; ALICI'nın, Green Farma doğrudan satış sistemi kapsamında [www.greenfarma.shop](http://www.greenfarma.shop) internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği mal veya hizmetlerin satışı, bedelinin ödenmesi, teslimi, cayma hakkı, iade, doğrudan satıcı ilişkisi ve tarafların diğer hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Sözleşme; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un mesafeli sözleşmeler ve doğrudan satış sistemlerine ilişkin hükümleri, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelik, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde uygulanır.

### 4. ÖN BİLGİLENDİRME VE SÖZLEŞMENİN KURULMASI

ALICI, siparişi onaylamadan önce; ürün veya hizmetin temel nitelikleri, Green Farma ve doğrudan satıcı bilgileri, tüm vergiler dahil toplam fiyat, varsa kargo ve diğer ek masraflar, ödeme ve teslimat koşulları, 30 günlük cayma hakkı, cayma istisnaları, iade yöntemi, doğrudan satıcıya ilişkin bilgiler ve uyuşmazlık çözüm yolları hakkında elektronik ortamda bilgilendirildiğini kabul eder.

Green Farma, doğrudan satış kapsamında verilmesi zorunlu Bilgilendirme Formunu ve Örnek Cayma Formunu tüketicinin kalıcı veri saklayıcısı ile erişebileceği şekilde sunar. Siparişin onaylanması, ödeme yükümlülüğü doğurduğu açıkça belirtilerek gerçekleştirilir.

### 5. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN / HİZMET VE BEDEL

Siparişe konu ürün veya hizmetlerin adı, temel nitelikleri, adedi, birim fiyatı, KDV oranı, indirimler, kargo/teslimat bedeli ve genel toplam sipariş ekranında gösterilir ve sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

| Ürün / Hizmet | Adet | Birim Fiyat | KDV | İndirim | Toplam |
|---------------|------|-------------|-----|---------|--------|
|               |      |             |     |         |        |

Ödeme Yöntemi: .....

Kargo / Teslimat Bedeli: .....

Genel Toplam (vergiler dahil): .....

### 6. ÖDEME

Ödeme; internet sitesinde sipariş sırasında sunulan kredi kartı, banka kartı, havale/EFT veya diğer ödeme yöntemlerinden biri ile gerçekleştirilir. Sipariş bedeli dışında ilave bir ödeme talep edilecekse bunun için tüketicinin açık onayı alınır.

Sipariş bedelinin herhangi bir nedenle tahsil edilememesi veya banka/ödeme kuruluşu tarafından işlemin iptal edilmesi halinde, henüz teslim edilmemiş sipariş bakımından SATICI'nın teslim yükümlülüğü doğmaz.

### 7. TESLİMAT VE İFA

Doğrudan satışa konu malın teslim tarihi, Bilgilendirme Formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 30 (otuz) günü geçemez. Malın taşıyıcıya teslimi, tüketiciye teslim olarak kabul edilmez.

SATICI, ürünü siparişte belirtilen niteliklere uygun, eksiksiz ve mevzuat gereği bulunması gereken bilgi ve belgelerle teslim eder.

Sipariş konusu mal veya hizmetin ifasının imkânsızlaştığının anlaşılması halinde SATICI, durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde ALICI'ya bildirir ve tahsil edilen tutarları mevzuatta öngörülen süre içinde iade eder.

### 8. DOĞRUDAN SATIŞ SİSTEMİNE ÖZGÜ BİLGİLER

- Bu satış Green Farma doğrudan satış sistemi kapsamında gerçekleştirilmektedir.
- Sipariş, yukarıda bilgileri bulunan doğrudan satıcı ile ilişkilidir ve doğrudan satıcı numarası satış kaydında yer alır.
- Tüketici, doğrudan satıcının adı-soyadı/unvanı, doğrudan satıcı numarası ve iletişim bilgilerine sözleşme ve Bilgilendirme Formu üzerinden erişebilir.
- Tüketicinin cayma bildirimini doğrudan Green Farma'ya yöneltmesi halinde, satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası ile adı-soyadı veya unvanı bilgisini vermesi zorunludur.
- Bilgilendirme Formu ve Örnek Cayma Formu [www.greenfarma.shop](http://www.greenfarma.shop) üzerindeki tüketici bilgilendirme sistemi üzerinden erişilebilir şekilde sunulur.

### 9. 30 GÜNLÜK CAYMA HAKKI

ALICI, Green Farma doğrudan satış sistemi kapsamında mal teslimine konu bu satışta, malı teslim aldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayabilir. Tüketici, satış tarihinden malın teslimine kadar geçen süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

Tek satış konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda son malın teslim alındığı tarih; birden fazla parçadan oluşan mallarda son parçanın teslim alındığı tarih esas alınır.

Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim 30 günlük süre dolmadan yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile doğrudan satıcıya veya Green Farma'ya yöneltilmesi yeterlidir. Tüketici Örnek Cayma Formunu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir. Cayma hakkının süresi içinde kullanıldığına ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

- E-posta: info@greenfarma.com.tr
- KEP: greenfarma@hs02.kep.tr
- Müşteri İlişkileri / WhatsApp: 0 534 810 94 41
- Yazılı bildirim ve şirket iade adresi: Cihangir Mah. Güvercin Cad. No: 4 İç Kapı No: 199 Avcılar / İstanbul

## 10. EKSİK VEYA YANLIŞ BİLGİLENDİRME HALİNDE CAYMA SÜRESİ

Doğrudan satış Bilgilendirme Formunun tüketiciye verilmemesi, eksik veya yanlış verilmesi halinde tüketici 30 günlük cayma süresiyle bağlı değildir. Bu durumda cayma hakkı süresi, normal cayma süresinin sona erdiği tarihten itibaren her hâlükârda 1 (bir) yıl sonra sona erer.

Bilgilendirme Formunun bu bir yıllık süre içinde usulüne uygun, eksiksiz ve doğru şekilde tüketiciye verilmesi halinde 30 günlük cayma süresi, formun tüketiciye verildiği tarihten itibaren işlemeye başlar.

## 11. CAYMA HAKKI KAPSAMINDA İADE VE GERİ ÖDEME

Tüketici cayma hakkını kullandığında, cayma bildirimine konu malı doğrudan satıcıya veya Green Farma'ya, kendisine bildirilen iade yöntemi çerçevesinde iade eder. Hangi doğrudan satıcıya veya adrese iade edileceği konusunda tereddüt halinde Green Farma Müşteri İlişkileri ile iletişime geçilebilir.

Cayma bildirimine konu malın doğrudan satıcıya veya Green Farma'ya ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde, varsa tüketiciye teslim masrafları dahil tahsil edilen tüm ödemeler iade edilir.

Geri ödeme, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde, tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin ve tek seferde yapılır.

Tüketicinin cayma hakkını kullanması halinde, mevzuattaki istisnalar saklı kalmak üzere yan sözleşmeler de kendiliğinden sona erer ve tüketici masraf, tazminat veya cezai şart ödemekle yükümlü tutulamaz.

## 12. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelikte belirtilen istisnalar kapsamında aşağıdaki mal veya hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür veya paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan mallar.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar.
- Koruyucu unsurları teslimden sonra açılmış bilgisayar sarf malzemeleri bakımından mevzuatta öngörülen haller.
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınlar.
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetler.
- Tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum ya da montaj yapılacağı belirtilen ve kurulumu/montajı gerçekleştirilen mallar.

Green Farma'nın gıda takviyesi, kozmetik ve kişisel bakım ürünlerinde yalnızca dış kargo kolisinin açılması cayma hakkını kendiliğinden ortadan kaldırmaz. Sağlık ve hijyen istisnası, ürünün kendi koruyucu ambalajı, bandı, mührü veya paketinin açılmış olması ve iadesinin sağlık/hijyen açısından uygun olmaması halinde değerlendirilir.

## 13. AYIPLI, HASARLI, EKSİK VEYA YANLIŞ ÜRÜN

Teslim edilen ürünün ayıplı, hasarlı, eksik veya siparişe aykırı olması halinde tüketicinin 6502 sayılı Kanundan doğan seçimlik hakları saklıdır. Bu haklar, 30 günlük cayma hakkından bağımsızdır.

İşlemin hızlı yürütülmesi için ürün fotoğrafı, sipariş numarası ve teslimat bilgilerinin Green Farma Müşteri İlişkileri birimine iletilmesi önerilir.

## 14. FATURA, ELEKTRONİK BELGELER VE KAYITLAR

Fatura/e-arşiv fatura ve sözleşmeye ilişkin elektronik kayıtlar, sipariş sırasında bildirilen bilgilere göre düzenlenir ve mevzuata uygun şekilde tüketiciye iletilir. Mesafeli Satış Sözleşmesi, Ön Bilgilendirme Formu, Doğrudan Satış Bilgilendirme Formu ve Örnek Cayma Formu tüketicinin erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile sunulabilir.

## 15. KİŞİSEL VERİLER VE ELEKTRONİK İLETİŞİM

Siparişin kurulması ve ifası kapsamında işlenen kişisel veriler, Green Farma Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ve Gizlilik-Güvenlik Politikası çerçevesinde işlenir.

Pazarlama amaçlı ticari elektronik iletiler, sipariş ve sözleşme işlemlerinden ayrı olarak, ilgili mevzuatta gerekli onayların bulunması halinde gönderilir.

## 16. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Tüketici, uyuşmazlık konusundaki başvurusunu yürürlükteki parasal sınırlar ve görev kuralları çerçevesinde tüketici hakem heyetine; Kanunun 73/A maddesi kapsamındaki uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce zorunlu arabuluculuk şartı uygulanmak suretiyle tüketici mahkemesine yapabilir. Parasal sınırlar her yıl değiştiğinden sözleşmede sabit tutar belirtilmemiştir.

## 17. YÜRÜRLÜK VE ELEKTRONİK ONAY

İşbu Sözleşme, ALICI'nın sipariş ekranında Mesafeli Satış Ön Bilgilendirme Formunu, Doğrudan Satış Bilgilendirme Formunu ve Mesafeli Satış Sözleşmesini elektronik ortamda okuyup kabul etmesi ve siparişi ödeme yükümlülüğü doğuracak şekilde onaylaması ile yürürlüğe girer.

|                        |       |
|------------------------|-------|
| Sipariş Numarası       | ..... |
| Sipariş Tarihi / Saati | ..... |
| ALICI Adı Soyadı       | ..... |
| ALICI E-posta          | ..... |
| ALICI Telefon          | ..... |
| Teslimat Adresi        | ..... |

[ ] Mesafeli Satış Ön Bilgilendirme Formunu ve Doğrudan Satış Bilgilendirme Formunu okudum, anladım ve kabul ediyorum.

[ ] Mesafeli Satış Sözleşmesini okudum, anladım ve kabul ediyorum.

[ ] Siparişi onaylamanın ödeme yükümlülüğü doğurduğunu biliyorum.